

# PROCEDURA PRZJĘCIA TOWARU OD KURIERA

1

Przed podpisaniem listu przewozowego obejrzyj dokładnie przesyłkę za każdej strony, elementy wysokie również od góry.

2

## PRZESYŁKA OK

Podpisz list przewozowy i odbierz swoją przesyłkę.



## PRZESYŁKA USZKODZONA

Opisz krótko uszkodzenie opakowania i/lub towaru na liście przewozowym i dopisz koniecznie: „Stwierdzono przed rozpakowaniem”

SKORZYSTAJ Z DWÓCH MOŻLIWOŚCI

### PRZYJĘCIE TOWARU

#### CZĘŚCIOWE

Przyjmij tylko tę część towaru, która nie jest uszkodzona, dla reszty dopisz na liście przewozowym: „Odmowa odbioru z powodu uszkodzenia” i podpisz się.



#### CAŁKOWITE

Przyjmij towar pomimo uszkodzenia opakowania, natychmiast rozpakuj przy kurierze.

#### TOWAR DOBRY

Podpisz list przewozowy bez dalszych uwag.

#### TOWAR USZKODZONY

Spisz z kurierem protokół szkody, kurier również musi go podpisać.

#### ZGŁOSZENIE USZKODZENIA

Zgłoś uszkodzenie towaru do Alles mailem, dołączając skan listu przewozowego na adres [reklamacje@alles.pl](mailto:reklamacje@alles.pl).

### ODMOWA ODBIORU

Napisz na liście przewozowym: „Odmowa odbioru z powodu uszkodzenia” i podpisz się.

#### ZGŁOSZENIE ODMOWY

Zgłoś odmowę odbioru do Alles mailem, dołączając skan listu przewozowego na adres [reklamacje@alles.pl](mailto:reklamacje@alles.pl)

#### PAMIĘTAJ!

Kurier ma obowiązek poczekać 10 min., abyś mógł sprawdzić stan towaru i spisać ewentualny protokół szkody.

Nie daj się przekonać kurierowi do spisania protokołu w innym terminie!



Kontakt w przypadku reklamacji paczki

[reklamacje@alles.pl](mailto:reklamacje@alles.pl)

**427194174**

w godz. 8:00 - 16:00 (pn.-pt.)

Zwroty kierować na adres:

Alles, ul. Ściegiennego 15, 95-015 Głowno